



Procédure de signalement pour l'amélioration de l'accessibilité du réseau SAM

VOS COORDONNEES	
Nom et Prénom	
Adresse	
Téléphone	
Adresse mail	

VOTRE HANDICAP	
Moteur	
Cognitif	
Visuel	
Auditif	

LIEU DE L'OBSTACLE	
Commune	
Nom de la rue	
N° de la ligne de bus	
Nom de l'arrêt	
Date et Heure	
Direction de la ligne	

A QUELLE ETAPE ?	
à la préparation	
lors de l'achat du titre	
pour l'accès à l'arrêt de bus	
lors de l'attente	
pour la montée dans le bus	
pendant le voyage	
à la descente du bus	
à la fin du voyage	

OBJET DU SIGNALEMENT (expliquez votre problème en quelques lignes)

PLAINTES CONCERNANT	
l'arrêt de bus	
le bus	
l'information (plan, horaires...)	
l'attitude du personnel	
autres	

A déposer à l'agence commerciale Sète Agglopôle Mobilité, Passagele Dauphin, 5bis quai de la résistance, 34200 Sète ou à transmettre à Sète Agglopôle Méditerranée, 4 avenue d'Aigues - BP 600 - 34110 Frontignan Cedex ou par mail à contact.sam@keolis.com